

Delrapport för projekt Digitalt kognitivt stöd för tydliggörande pedagogik på LSS-gruppbostad

IT-stöd till brukare och personal på gruppbostäder i Bodens kommun

Socialförvaltningen
Nina Janson
tel. 0921-623 54
boden.se



**BODENS
KOMMUN**



Innehållsförteckning

1.	Sammanfattning	3
2.	Bakgrund	4
3.	Projekttuppdrag och syfte	4
3.1	Omfattning och avgränsning	5
4.	Projektorganisation	5
5.	Projektmål och uppfyllelse	6
5.1	Mål	6
5.2	Måluuppfyllelse	6
5.3	Effektmål	6
5.4	Bedömningen av möjlighet att uppfylla effektmålen	6
6.	Förväntad och faktisk nytta	6
7.	Projektresultat	7
7.1	Utvärdering av Boet från personalgruppen	7
7.1.1	Användandet av Boet har visat att:	7
7.1.2	Fördelar och nackdelar med Boet	7
7.1.3	Utmaning och förbättringsarbete	8
7.2	Utvärdering av Boet från brukarrådet	8
8.	Nyttorealiserings	8
9.	Överlämning till intern mottagare	8
9.1	Kunskapsöverföring	9
9.2	Förvaltningsorganisation	9
9.3	Kostnadsbedömning	9
10.	Genomförande	10
10.1	Metod, förankring och kommunikation	10
11.	Projektbudget och utfall	10
12.	Tidsplan och faktisk projekttid	10
13.	Förslag till insatser efter projektavslut	11
14.	Utvärdering och erfarenhetsåtervinning	11
14.1	Leding, organisation och samverkan	11

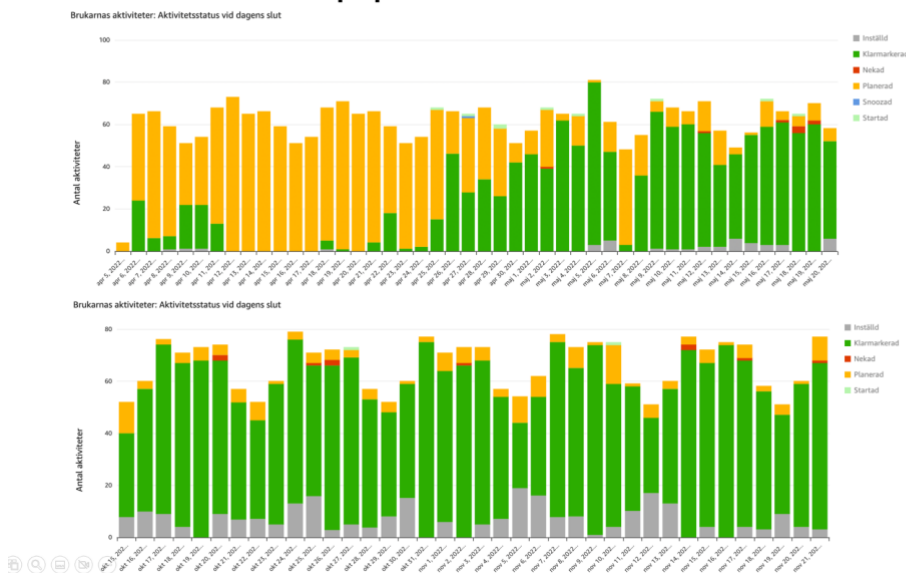
1. Sammanfattning

Svartbyvägens gruppbostad är modern med mycket tekniska lösningar i huset, personalen är framåtskridande och ville ha verktyg för att arbeta modernt och kvalitetshöjande tillsammans med de brukare som bor där. Resultatet av detta projekt har matchat behovet utmärkt, tack vare tidsförskjutningen på grund av pandemin så har verktyget/produkten som nu finns på marknaden matchat det behov som fanns på gruppbostraden.

De mål som var uppsatta för brukarnas utveckling, att kunna vara delaktiga och självständiga har uppnåtts via Boet. Personalen har fått IT-stöd för att arbeta med tydliggörande pedagogik på ett modernt och enkelt sätt. Vägen dit har varit tidskrävande och de har varit tvungna att ändra både arbetssätt och förhållningssätt, men statistiken visar på vilken resa brukarna gjort tillsammans med personalen under de månader de använt Boet.

Bilder från Boet, utdrag ur statistik

Aktivitetsrapport



Här visar statistiken på ökande av klarmarkerade aktiviteter ökat hur det under tiden Boet används på Svartbyvägens gruppbostad, de gröna staplarna visar på klarmarkerade aktiviteter.



boet

Denna bild visar på hur det gått från att personalen till största del klarmarkerade aktiviteter till att brukarna själva klarmarkerar sina aktiviteter (ljusblå).

2. Bakgrund

Projektiden har kommit från verksamheten då habiliteringspersonalen ser ett behov av att på ett mer strukturerat sätt arbeta med planering och aktiviteter med brukare. Som ett stöd i det dagliga arbetet vill personalen på en gruppbostad arbeta med att lägga in brukarens alla aktiviteter för veckan i ett program som är lätt att läsa av, ger möjlighet att arbeta med bilder samt lägga in olika instruktioner i de olika aktiviteterna. Önskemål var att starta ett pilotprojekt i liten skala. Under 2020 har projektet varit projektet varit pausat då verksamheten koncentrerat sig på utmaningarna kopplat till pandemin. Projektet startade därför upp igen under slutet av 2021.

3. Projektuppdrag och syfte

Projektets uppdrag var att göra en pilottest av produkt under utveckling, utvärdera produkten samt upphandla ett digitalt stöd.

Möjlighet till ett mer personcentrerat arbetssätt med ökad tydlighet i innehåll och utförande av aktiviteter för brukare, vilket i sin tur kan ge högre delaktighet för brukare samt ökad kvalitet avseende enhetens arbetssätt.

I uppdraget ingick att:

- Att utvärdera verktyget/appen Boet
- Genomföra pilottest på gruppbostad Svartbyvägen 3

- Inkludera socialpsykiatriin gruppbostad i projektgruppen
- Utvärdera nytt digitalt verktyg och arbetssätt
- Upphandla för att sedan implementera digitalt verktyg på gruppbostad Svartbyvägen 3 och eventuellt ytterligare gruppbostad.

3.1 Omfattning och avgränsning

Projektet har omfattat en pilottest på en gruppbostad och alla utom en brukare har deltagit, pilottesten pågått under perioden maj till december. Det har omfattat all personal och alla har bidragit i testning av Boet samt alla brukare. Fem av brukarna använder själv Boet som stöd vid aktiviteter, samtliga brukare finns med i Boet som stöd för personalens arbete.

Under projektets tid har inte socialpsykiatriin inkluderats, BOET har en tydlig inriktning mot personer med LSS-beslut.

Nästa steg är upphandling och enligt direktivet så ingår det i projektet vilket kommer påbörjas efter socialnämnden fattat beslut om införa Boet som ett digitalt stöd på gruppbostad.

Avgränsning i projektet är eventuellt breddinförande av digitalt stöd på särskilda boenden.

4. Projektorganisation

Uppdragsgivaren utser styrgrupp. Projektledare utses av uppdragsgivaren. Projekt- och referensgrupper med viktig verksamhets- och projektkunskap utses av projektledaren i samråd med resursägarna i linjeorganisationen.

Roller enligt nedan har ingått:

UPPDRAGSGIVARE	JEANETTE NORDBERG
Styrgrupp	Catharina Liljeholm, Jeanette Nordberg, Kerstin Larsson, Maria Persson, Marie-Helén Ståhl, Mats Björk
Projektledare	Nina Janson
Projektgrupp	Maria Hjalte – enhetschef Fredrik Persson - habiliteringspersonal Kenneth Pettersson - enhetschef + medarbetare i socialpsykiatriin Lukas Hammargren – verksamhetsutvecklare Enheten IT Cecilia Westberg - arbetsterapeut
Referensgrupp	Samtliga medarbetare på gruppbostad Svartbyvägen 3, fem brukare på gruppbostad.

5. Projektmål och uppfyllelse

5.1 Mål

Projektet mål var att:

- Hitta ett verktyg för att ge brukare på gruppboistaden en ökad möjlighet till delaktighet och inflytande utformat efter ett personcentrerat perspektiv. Brukarens behov av tydlighet och förutsägbarhet möjliggörs.
- Att ge en ökad kvalitet och mer effektiva arbetsätt i utförande hos brukarna.
- Att brukarna känner en ökad trygghet och självständighet i sin vardag.
- Att möjliggöra en kommunikation på ett modernt sätt, genom att använda digitaliserade verktyg som stämmer överens med den tid brukare och personal lever i nu och i framtiden.
- Ett förändrat arbetsätt för personal på gruppboistaden.

5.2 Måluppfyllelse

Under projektets gång har det blivit tydligt att Boet är mest lämpad för ändamålet. Projektet med att använda Boet som IT-stöd för pedagogiskt tydliggörande metodik har varit lyckad. Samtliga av brukarna som deltagit i pilottesten har upplevt högre delaktighet i sina dagliga aktiviteter, skapat förutsättningar för mer självständighet i sin vardag. Personalen har förändrat sitt arbetsätt och fått ett IT-stöd som efterfrågats och är modernt.

5.3 Effektmål


Effektmål för enskilda gruppboistäder är möjlighet till ett mer personcentrerat arbetsätt med ökad tydlighet i innehåll och utförande i verksamheten.

5.4 Bedömningen av möjlighet att uppfylla effektmålen

Projektgruppen bedömer att måluppfyllelsen i projektet är uppnått och att det finns möjlighet att nå effektmål med breddinförande av Boet på fler gruppboistäder i Bodens kommun.

6. Förväntad och faktisk nytta

Nyttan för brukarna var att få en ökad möjlighet till delaktighet och inflytande i sin vardag och även att användandet av Boet skulle öka deras trygghet och självständighet. Projektet förväntades nytta för personalen var ett förändrat arbetsätt och genom att personalen kan ge en ökad kvalitet och få ett mer effektivt arbetsätt i utförandet får det effekter för brukarna.



En faktisk nytta av projektet som inte fanns med som mål är att om Boet införs på flera gruppboistäder har vikarier ett välkänt IT-stöd när de ska möta brukarna och brukarna kan känna trygghet att all personal vet vilka aktiviteter som planerats och hur de ska utföras.

Boet har gett mer än förväntat, har skapat en dialog mellan personalen tillsammans med brukarna om de aktiviteter som läggs in i Boet. Det är en ny produkt och under pilottesten har gruppen kunnat vara med och påverkat utvecklingen av Boet vilket fortgår och kommer att utveckla produkten och kvalitén i användandet.

7. Projektresultat

Resultatet efter Boet används på gruppboistaden under sju månader visar på att brukarna delaktighet har ökat, personalen arbetar mer enhetligt och utifrån samma underlag. Genomförandeplanen har blivit lätt tillgänglig för brukare och personal, den hålls levande och är lätt att följa upp.

7.1 Utvärdering av Boet från personalgruppen

7.1.1 Användandet av Boet har visat att:

- Hur:et i genomförandeplanerna läggs in i Boet och används i vardagen
- Göra målen i genomförandeplanen konkreta
- Bättre kvalitet i arbete – rätt saker blir gjorda
- Brukarna blir mer delaktighet i sitt eget liv, skapar mindre frustration
- Mer självständighet, mindre tjat från personal triggas mindre
- Förutsägbarhet i vad man ska göra.
- För de brukare som kan vara med i planeringen, motivationsfaktorer
- Att använda händer där händer behövs, om brukarna blir mer självständiga kan man fördela resurser där det behövs.
- Trygghet för personal och brukare att aktiviteter blir utförda.

Ytterligare nytta som kommer fram vid uppföljningen är att:

- Ger mer tid för att lära känna brukarna, mindre tid för introduktion att läsa i pärmar då man har informationen med sig och den är lätt tillgänglig.
- Kan även ge effekt att det blir färre dagar för introduktion.
- Om fler gruppboistäder använder Boet blir det ett känt arbetssätt bland vikarier.

7.1.2 Fördelar och nackdelar med Boet

Fördel för brukarna är att de får en förvarning innan, de kan vara mer självständiga.

För personalen är det en fördel att se vad som står i varje aktivitet, mer enhetligt arbetssätt och lättare att arbeta mer pedagogiskt.

Inga nackdelar kom fram under utvärderingen.

7.1.3 Utmaning och förbättringsarbete

Vid början av testperioden var Boet inte helt klar, det var svårt att se övergripande i administrationsgränssnittet. En lärdom är att byta ut det analoga på en gång, man väljer inte det nya om det gamla finns kvar.

Det tog tid att få in alla aktiviteter. Det visade sig att under arbetet med att lägga in aktiviteter i Boet att alla inte arbetade enhetligt. Brukarrutinerna har minskat, det finns rutiner som en ”back upp” om det blir strömavbrott.

Att föra in Boet i en arbetsgrupp kräver en del resurser i form av tid, det kräver ett förändrat arbetssätt och man behöver en del handfast hjälp. Det är viktigt att tänka på när i tid Boet införs på en gruppbestad, bra att det inte är större avbrott för brukarna och personal, ex sommaresemester. En strategi är att föra in det hos en brukare i taget.

7.2 Utvärdering av Boet från brukarrådet

Enhetschef på gruppbestaden Svartbyvägen har haft brukarråd, deras bild och upplevelse av Boet är:

- Uppskattat att det kommer automatiska påminnelser, så man inte glömmer något.
- Att kunna få påminnelser för egna aktiviteter och ex vänner och familjers födelsedagar.
- Det är bra att det finns både bilder och ljud vid olika aktiviteter.
- Lättare att använda en app än en kalender.

De tycker även att det är kul att vara först i Norrbotten med så här ny teknik, det är roligt att visa anhöriga och vänner appen och de känner sig delaktiga i framtiden.

8. Nyttorealiserings

I projektdirektivet innefattade även en aktivitet att genomföra en nyttoworkshop utifrån kvalitet för brukare, arbetsmiljö för medarbetare samt ekonomiska perspektiv. Detta har inte genomförts än och beslut är att inte genomföra före beslut om införande och upphandling har tagits av projektet då underlaget från uppföljningarna är tillräckliga.

9. Överlämning till intern mottagare

Överlämning av projektets resultat sker till verksamhetschef Jeanette Nordberg inom Boende och Stöd vid avslut av projektet i form av en slutrapport.

9.1 Kunskapsöverföring

Detta projekt har pågått i samverkan med all personal på gruppbestaden vilket kvalitetssäkrar att den kunskap som projektet till godo gjort sig finns i verksamheten.

9.2 Förvaltningsorganisation

Förvaltningsorganisation med roller och ansvar, processer och rutiner och supportorganisation utarbetas i samarbete med den interna mottagaren dokumenteras i Förvaltningsorganisation och överlämnas i samband med överlämningen till förvaltningsfas

	PART	VERKSAMHETS NÄRA FÖRVALTNING	IT-NÄRA FÖRVALTNING
NIVÅ			
Strategisk nivå		Objektägare Catharina Liljeholm (Mats Björk)	Objektägare IT Jörgen Larsson
Taktisk nivå		Förvaltningsledare Kjell Sundberg	Förvaltningsledare IT Jonny Lundholm
Operativ nivå		Systemspecialister Fredrik Persson	IT-specialister Boettech

9.3 Kostnadsbedömning

Kostnader som belastat projektet är inköp av surfplattor samt personalkostnader för utbildning och uppföljningsmöten. Inköp av Ipad's har belastat enheten och vid beslut om att byta ut dessa har kostnaden belastat investeringsbudgeten för välfärdsteknik.

Personalkostnader har enheten tagit på driften.

Införande av Boet på gruppbestäder är 7 tkr per månad per boende oavsett hur många brukare som använder det. Gäller avgift för licens och abonnemang av applikationen samt administrationsverktyget för personal.

För att kunna låsa surfplattorna för andra ändamål än Boet behövs det en teknisk lösning liknande Fully Single App Kiosk som finns att köpa för 119 kr utan löpande månadskostnader. Projektet behöver se undersöka om detta finns i kommunen eller om det finns andra lösningar

Det behövs en telefon per personal som arbetar per skift, så att alla ha tillgång till Boet samtidigt. På gruppbestaden har man haft problem med att telefonerna är gemensamma och att de inte kopplar upp sig mot wifi vilket har lett till att de fått högre kostnader för mobilsurf. Detta behöver lösas innan införande, utvecklingsarbete sker med centrala IT.

10. Genomförande

Projektet har under åren ändrat lite karaktär, i uppstarten fanns det inget verktyg som var riktat för tydliggörande pedagogik. Det som fanns på marknaden som kunde vara ett alternativ var en applikation som riktade in sig mot processer: Mindly. Mindly bygger på att organisera aktiviteter. Beslut om att testa i liten skala på en gruppbostad togs i samverkan med personal och chef på gruppboenden, arbetsterapeut, verksamhetsutvecklare på socialförvaltningen och IT-enheten.

Under projektets gång har Boets utvecklats som ett innovationsprojekt via Vinnova vilket riktade sig mot målgruppen som bor på gruppboenden. Ett pilotprojekt i form av sex månaders test av Boet planerades, åtkomst och utbildning skedde under våren med hela personalgruppen. Samtliga i personalgruppen har varit med under hela pilotprojektet från utbildning till uppföljning vilket varit viktigt för att kunskap och engagemang för IT-stödet ska finnas i verksamheten. När det gäller införande, lärdomar och utveckling har alla arbetat mot samma mål vilket är viktigt för att nå målet med förändrat arbetssätt.

10.1 Metod, förankring och kommunikation

Projektet har löpande under hela testperioden haft avstämningsmöte med verkställande direktör på Boet, verksamhetschef för Boende och stöd, enhetschef på Svartbyvägens gruppboende och ansvarig habiliteringspersonal.

Förankring av Boet som tydliggörande pedagogiskt IT-stöd, cheferna inom Boende och Stöd har varit på studiebesök på gruppboenden för att se hur Boet används i verksamheten. Funktionaliteten har även visats på andra gruppboenden med stöd av ett testkonto.

Information till fackliga organisationer och socialnämnden har skett löpande i det månatligt presentationsmaterial gällande digitalisering i socialförvaltningen som presenterats samt i projektportföljen.


En presentation av projektet har skett i november, chef, medarbetare och brukare deltog tillsammans med vd på Boet.

11. Projektbudget och utfall

Projektet har inte haft en egen budget.

12. Tidsplan och faktisk projekttid

Projektets tidsplan var från december 2019 till december 2022 här ingår både pilottest, upphandling och införande av IT-stöd. Pilottesten var planerad under sex månader, mellan maj och oktober men har på grund av problem med tekniken förlängts till sista december. Detta innebär att den planerade tiden för testning, uppföljning och upphandling behöver



revideras. Kvar i projektet är utreda undanträngningseffekter och formell upphandling av IT-stöd för digitalt kognitivt stöd.

13. Förslag till insatser efter projektavslut

Under delrapporteringen föreslår projektgruppen att

- Objektspecialisten friställs till viss del för att fungera som praktiskt stöd till andra gruppbestäder.
- Skapa en plan för införandet
- Spridning av Boet som IT-stöd, strukturerat bjuda in till studiebesök och sociala medier

14. Utvärdering och erfarenhetsåtervinning

Projektledare har haft kontinuerliga utvärderingar under pilotprojektet tillsammans med chef och ansvarig habiliteringspersonal. Detta har varit viktigt för att säkerställa att projektet löpt på som planerat, det har varit behov av att se över tekniken på grund av problem med ljudet. Det uppstod även ett behov av en bildbank för att kunna koppla bilder till aktiviteter vilket inte var känt från början. Chefen för gruppbestaden har löpande följt upp det dagliga arbetet med Boet på APT med hela arbetsgruppen.

Erfarenheten från pilotprojektet kan användas om det beslutas om att bredd införa Boet på andra gruppbestäder, både personalgruppen och chefen har under tiden samlat på sig mycket erfarenhet om vad som blev bra, vad som kan göras bättre och mer effektivt.

14.1 Leding, organisation och samverkan

Projektet har haft kontinuerliga styrgruppsmöten tillsammans med Boets leverantör, verksamhetschef, enhetschef, ansvarig habiliteringspersonal och projektledare under hösten.

Personalen har när det uppstått behov av förändringar, felsökning med mera i applikationen samlat och kommunicerat detta till ansvariga för utveckling på Boet.